

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
150	16 พ.ย. 65	Website	ร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม	พบเห็นนิสิตเพศชายสูบบุหรี่ไฟฟ้าบริเวณชั้นสอง ฝั่งซ้ายของลิฟต์ ไม่ได้มีการแจ้งพนักงาน แต่วันที่16 พฤศจิกายน 2565 เจอบุคคลเดิมกำลังจะสูบบุหรี่ไฟฟ้า เวลาประมาณ 22.45 บริเวณชั้นสอง ฝั่งขวาของลิฟต์ แต่ได้มีการจ้องคนที่สูบบุหรี่จึงไม่มีการสูบ ได้มีการลงไปแจ้งพนักงานที่ชั้น1 ได้มีการถ่ายรูปและไปเตือน แต่ได้มีการปฏิเสธ อยากให้เร่งดำเนินการด้วยค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ สำนักงานฯ ได้แจ้งผู้ปฏิบัติเวร ทุกท่านทราบ ผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม OAR ถึงพฤติกรรมของผู้รับบริการที่สูบบุหรี่ไฟฟ้าบริเวณชั้น 2 โดยขอความร่วมมือผู้ปฏิบัติเวรทุกท่าน เตินครวความเรียบร้อย ในขณะปฏิบัติเวรเป็นระยะ หากพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม สามารถตักเตือนผู้รับบริการด้วย ถ้อยคำและท่าทีที่สุภาพ พร้อมกันนี้จะดำเนินการ ไล่สวนหาข้อมูลการปฏิเสธการรับแจ้งดำเนินการ ของนิสิตต่อไป	เสร็จสิ้น