



ประกาศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เรื่อง เป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เพื่อให้การบริการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของสำนักงานวิทย
ทรัพยากร เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามข้อกำหนดการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
และ ISO 45001:2018 สำนักงานฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ประสงคคุณภาพ ดังนี้

วัตถุประสงค์ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗
- ๒) ข้อร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๑๐

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015

- ๑) จำนวนกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานและสิ่งแวดล้อม ๓ กิจกรรม
- ๒) ปริมาณขยะ Recycle เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018

- ๑) สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพได้รับการจัดการแก้ไข
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ๒) Near Miss ได้รับการจัดการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม)
ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร