



ประกาศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เรื่อง เป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

---

เพื่อให้การบริหารคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของสำนักงานวิทยทรัพยากร  
เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามข้อกำหนดการบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ISO 14001 : 2015 และ  
ISO 45001 : 2018 สำนักงานฯ จึงได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

วัตถุประสงค์ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015

- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖
- ๒) จำนวนบริการใหม่ไม่น้อยกว่า ๓ บริการ
- ๓) ข้อร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๑๐

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015

- ๑) ค่าสาธารณูปโภคลดลง ร้อยละ ๕
- ๒) ปริมาณขยะ Recycle เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕

วัตถุประสงค์ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 : 2018

- ๑) สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพได้รับการจัดการแก้ไข  
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ๒) Near Miss ได้รับการจัดการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม)  
ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร