รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนมีนาคม 2563

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ
46	9 มี.ค. 63	website	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้รับบริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่ทำบัตรสมาชิกห้องสมุดไม่ใส่ใจ ถ่ายรูปได้แย่มาก ไม่มีการบอกกล่าว กดๆ เสร็จแล้วรูปออกมาก็ดูไม่ได้ มองอะไรไม่รู้ ความจริงควรใส่ใจนะคะ ไม่ใช่เรื่องยากถ้าจะทำให้ดี กำหนดจุดให้ยืน เจ้าหน้าที่ปรับกล้องตามความสูงของผู้สมัครทำบัตรเท่านั้น พูดจากับผู้รับบริการ ก็เหมือนผู้รับบริการมารบกวน มาสร้างความวุ่นวายให้ มันแสดงถึงเจ้าหน้าที่ขาดการอบรมเรื่องทักษะการทำงาน ขาดจิตใจที่จะบริการ และไม่ภูมิใจในหน้าที่การงานของตนเอง”	ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ฝ่ายฯ รับเรื่องแล้ว และจะเข้มงวดพร้อมกำชับในการให้บริการของผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น
47	9 มี.ค. 63	website	ร้องเรียนการให้บริการ	พื้นที่ชั้น 4-5 เป็นชั้นที่ควรงดใช้เสียงมากๆ เหมาะสำหรับการอ่านหนังสือในที่สงบๆ จากประสบการณ์ในฐานะนิสิตที่ใช้บริการชั้น 4 มาโดยตลอด 4 ปี ปรากฏว่า	ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ฝ่ายฯ จะดำเนินการโครงการขอความร่วมมือใน	เสร็จสิ้น

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนมีนาคม 2563

				เสียงดังมากไม่ว่าจะช่วงสอบ หรือช่วงเวลาปกติที่ไม่ใช่ช่วงสอบ				การงดใช้เสียงและหามาตรการที่จะให้ผู้รับบริการมีจิตสำนึกต่อสังคมร่วมกัน	