

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

| เลขที่<br>รับ | วันที่รับ     | ช่องทาง<br>การ<br>ร้องเรียน | ประเภท                        | รายละเอียด  | ชั้น<br>ความลับ | ระดับ<br>การ<br>ร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่ายที่<br>รับผิดชอบ       | การแก้ไข  | สถานะ<br>ข้อ<br>ร้องเรียน |
|---------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|---|-----------------|---------------------------|----------------------------------|---|---------------------------|
| 44            | 17 ก.พ.<br>63 | website                     | ร้องเรียน<br>การ<br>ให้บริการ | <p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “ใช้บริการห้องละหมาดมาเป็นสัปดาห์ที่ 3 แล้วที่ห้องละหมาดหญิงไม่มีผ้าละหมาด ที่แขวนผ้าละหมาดว่างเปล่ามีเพียงผ้าขนหนูได้สอบถามเจ้าหน้าที่บางท่านแจ้งว่าผ้าไปทำความสะอาด บางท่านแจ้งว่าไม่มีบริการผ้าละหมาด ต้องนำมาเอง ตลอดเทอมที่ 1 ที่มีบริการผ้าละหมาดแขวนไว้ที่ราวตลอดมา ซึ่งไม่สมควรที่จะมีห้องละหมาดแล้วไม่มีการบริการผ้าละหมาดไว้ด้วย ซึ่งผ้าละหมาดเป็นไอเท็มที่ควรมี เเทมนี้เห็นปรับปรุงห้องละหมาดไว้ กลับมาเทอมนี้ตกใจที่เห็นห้องละหมาดโปร่ง เนื่องจากห้องละหมาดหญิงไม่ควรถูกโปร่ง เพราะความที่ต้องปกปิดร่างกาย เมื่อไปเอาน้ำละหมาด หรืออาจต้องแต่งตัว แต่งผ้าละหมาด จึงเป็นไปได้ลำบาก ห้องไม่ควรเป็นกระจกโปร่งอย่างนี้เลยคะ แนะนำการไปดูงานที่ห้องละหมาดโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่สามารถเป็นตัวอย่างให้ได้ มีการเตรียมผ้าละหมาดไว้ให้บริการเรียบร้อยคะ หากมีความเป็นไปได้ ถ้ามีมุมละหมาดเล็กๆอยู่ที่ชั้น 1 ก็สามารถให้บริการได้เมื่อห้องสมุดเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงด้วยจะดีมากคะ”</p> | ไม่ลับ          | ระดับ 1                   | ฝ่ายจัดการ<br>ข้อมูล<br>สารสนเทศ | จะดำเนินการพิจารณาแนวทางในการจัดบริการที่เหมาะสมต่อไป | เสร็จสิ้น                 |