

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูลของผู้ใช้บริการ / Question
ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
52	2 พ.ค. 63	website	สอบถาม ข้อมูล	<p>ผู้รับบริการแจ้งว่า “มีความต้องการที่จะดาวน์โหลดบทความวิจัยเรื่อง The patient health questionnaire for adolescents: Validation of an instrument for the assessment of mental disorders among adolescent primary care patients ตามลิงนี้</p> <p>https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1054139X01003330</p> <p>ดิฉันทราบว่าทางมหาวิทยาลัยได้ซื้อฐานบทความไว้แล้ว (ไม่แน่ใจว่าใช้คำถูกต้องหรือไม่) ซึ่งดิฉันไม่สามารถดาวน์โหลดได้เลย และไม่แน่ใจว่าเป็นเพราะอะไร (ดิฉันได้ log in ใน VPN เรียบร้อยแล้ว) จึงอยากส่งเมลฉบับนี้มาเพื่อสอบถาม และขอคำแนะนำในการดาวน์โหลดบทความฉบับนี้ ทั้งนี้ เพื่อศึกษารายละเอียดของบทความและนำไปสู่การเขียนโครงร่างวิจัยของดิฉันต่อไป ขอแสดงความนับถือ โสภา ช้อยชต นิสิตปริญญาเอก คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร 082-7063054”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>รับทราบ บทความ ดังกล่าวตีพิมพ์ ปี 2002 จุฬาฯ ไม่ได้บอกรับ ScienceDirect ช่วงปีดังกล่าว ได้ส่งเรื่องให้ ผู้ดูแลเรื่อง ILL หารายละเอียด เพิ่มเติม เพื่อ แจ้งรายละเอียด ให้กับผู้ต่อไป</p>	เสร็จสิ้น