

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนมีนาคม 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
81	8 มี.ค. 64	website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	<p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลาง บริเวณชั้น 4 ปฏิบัติงานอัน สร้างความรำคาญในการ อ่านหนังสือและรบกวน สมาธิในการทำงานของนิสิต เป็นอย่างมาก (สร้างเสียงที่ เกิดจากการวางหนังสือบน รถเข็นหรือชั้นวาง) อย่างไร ก็ดี นอกจากจะให้ ผู้ใช้บริการให้ความร่วมมือ ไม่สร้างเสียงรบกวนผู้อื่น แล้ว บุคลากรห้องสมุดเองก็ ย่อมต้องปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดเช่นกัน”</p>	ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>ฝ่ายจัดการรับทราบและต้องขอ อภัยผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ทั้งนี้เนื่องจากช่วงเวลานี้ ห้องสมุดเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ในช่วงสอบและมีผู้รับบริการ เป็นจำนวนมาก และมีปริมาณ หนังสือทั้งที่ผู้รับบริการหยิบมา ใช้ และหนังสือที่ได้รับคืนมา เนื่องจากห้องสมุดปิดทำการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เนื่องจากการระบาดของเชื้อโค วิด 19 อยู่ปริมาณมาก พอสมควร ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เก็บ หนังสือมีความกังวลและเร่ง ปฏิบัติงานเก็บหนังสือให้ทันต่อ ความต้องการใช้งานของ ผู้รับบริการ รวมทั้งเร่งสำรวจ</p>	เสร็จสิ้น

								หนังสือที่ขึ้นอ่าน จึงทำให้เกิด เสียงดังรบกวนผู้รับบริการได้ อย่างไรก็ตาม ฝ่าย ฯ ได้ทำการ แจ้งผู้ให้บริการเพื่อให้ ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อลดเสียงที่จะรบกวน ผู้รับบริการต่อไปครับ	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--