

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment

ประจำเดือนธันวาคม 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
78	3 ธ.ค. 63	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “เรื่อง การใช้บัตรบุคคลากรที่ฝั่ง ต่อให้ใหม่ ผ่านเข้าหอสมุด - การขอรับบริการถ่าย เอกสารจากหอสมุด - การ ตามเงินที่เหลืออยู่ในบัตร หอสมุดเดิม”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบและได้กำชับผู้ปฏิบัติงาน ในการดูแลและให้คำแนะนำ ผู้รับบริการด้วยท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตรและพร้อมให้บริการต่อไป อนึ่ง ในส่วนของเครื่องปรับอากาศนั้น สำนักงาน ฯ ขอเรียนว่าระบบปรับ อากาศภายในอาคารของสำนักงานวิทยทรัพยากรเป็นแบบระบบทำ น้ำเย็น ผ่านการควบคุมการส่งลมเย็นเข้าในอาคารด้วยระบบ BAS (Building Automation System) ซึ่งจะทำงานปรับอุณหภูมิโดย อัตโนมัติผ่านอุปกรณ์ตรวจวัด (Sensor) ที่ติดตั้งอยู่ในแต่ละพื้นที่ของ อาคาร เมื่อตรวจพบการผันแปรของสภาพอากาศในอาคาร รวมถึง ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ ภายในอาคาร และปัจจัยของสภาพอากาศภายนอก ระบบ BAS (Building Automation System) จะสั่งการปรับระบบการทำน้ำเย็น จึงอาจทำให้ ผู้ใช้บริการภายในอาคารเกิดความไม่สบายตัวในระหว่างการปรับ อุณหภูมิของน้ำเพื่อให้การส่งลมเย็นเข้าในอาคารอยู่ในเกณฑ์ค่า อุณหภูมิและความชื้นที่เหมาะสม ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้กำชับงาน ระบบกายภาพเพิ่มการเฝ้าติดตามอุณหภูมิและความชื้นในพื้นที่ที่มี การควบคุมระบบปรับอากาศผ่านระบบ BAS ด้วยแล้ว เพื่อเป็นข้อมูล ในการกำหนดค่าอุณหภูมิและความชื้นให้เหมาะสม สำนักงานฯ จึง ขออภัยมา ณ โอกาสนี้	เสร็จสิ้น